

## Henvendelse til Fællesbestyrelsen/Landsbyordningen ved udfordringer/bekymringer.

### **“Mit barn har faglige udfordringer”**

“Faglige udfordringer” kan være mange ting. Dit barn kan være skoletræt, bruge meget lang tid på lektierne, føle sig utryk i Landsbyordningen, med mere. I sådanne tilfælde er det vigtigt, at du ikke går og venter på, at et problem bliver “stort nok”, før du foretager dig noget, men at du tager kontakt til dit barns kontaktperson når bekymringen er der.

Du må altid tage kontakt til en medarbejder, hvis du synes, du har behov for en drøftelse om dit barn.

### **“Mit barn har udfordringer med kammeraterne i Landsbyordningen”**

Det er altid tilladt at ringe til andre forældre om problemer mellem børnene. Der skal gerne være et tillidsforhold mellem forældrene, som gør en sådan kontakt naturlig.

Det er vores ønske at alle børn skal trives i Landsbyordningen, og et vigtigt skridt på vejen til dette er at forældrene går forrest, og viser hvordan man løser konflikter på en ordentlig måde. Du er selvfølgelig stadig velkommen til at kontakte dit barns kontaktperson, hvis du finder, at situationen lægger op til det, eller hvis du har forsøgt at kontakte forældrene til den anden part uden at dette har afhjulpet problemerne. En medarbejder kan tage ting op både på det generelle og på et mere konkret plan.

### **“Jeg/mit barn har udfordringer med en medarbejder”**

Vi går altid ind for et åbent og direkte samarbejde mellem medarbejder og forældre. Dog er konflikter imidlertid en uundgåelig del af ethvert samarbejde, og når dette samarbejde omhandler vores børn kan det naturligvis vække stærke følelser.

Husk altid at holde en god tone, og have fokus på at løse udfordringen i stedet for at opskalere den.

Det er vigtigt, at alle efter en konflikt/uenighed kan fortsætte samarbejdet på en ordentlig måde, med fokus på barnets trivsel.

Klages der fra forældreside til ledelsen over en medarbejder, får medarbejderen i alle tilfælde besked herom, og bliver orienteret om klagens indhold. Ledelsen kan bede medarbejderen og forældrene tage en grundig, planlagt samtale med det formål at fremme den gensidige forståelse. Denne til tider svære samtale er en del af samarbejdet mellem medarbejder og forældre.

Efter den eventuelle samtale følger ledelsen op med en samtale med læreren/pædagogen. Efter et tidsrum følger ledelsen desuden op over for forældrene.

Kommer klagen fra en gruppe af forældre, bør medarbejderen ikke sidde alene ved sit møde med forældrene.

Hvis der ikke indenfor en rimelig tid er tegn på, at konflikten er løst, inddrages ledelsen i det fortsatte arbejde. Der udarbejdes skriftlige referater af eventuelle møder.

Det værste, du kan gøre, er at lade stå til, eller kun tale om det blandt forældre, så der opstår utryghed blandt mange.

**Husk at fællesbestyrelsen hverken kan eller vil gå ind i personale sager, og altid vil henvise til ledelsen.**

*Fællesbestyrelsens rolle:*

*Vi er med til at fastsætte principperne for Landsbyordningen. Vi hører gerne om den oplevelse forældre/børn har med Landsbyordningen, samt forslag til forbedringer.*

*MEN vi går ikke ind i enkelte sager eller punkter der hører under skolens ledelse herunder: personale, konflikter børn imellem eller lignende.*

*Vi hjælper dog gerne med at skabe kontakten til ledelsen hvis dette ønskes.*